

TELS GLOBAL

FORWARD TOGETHER



TELS GLOBAL

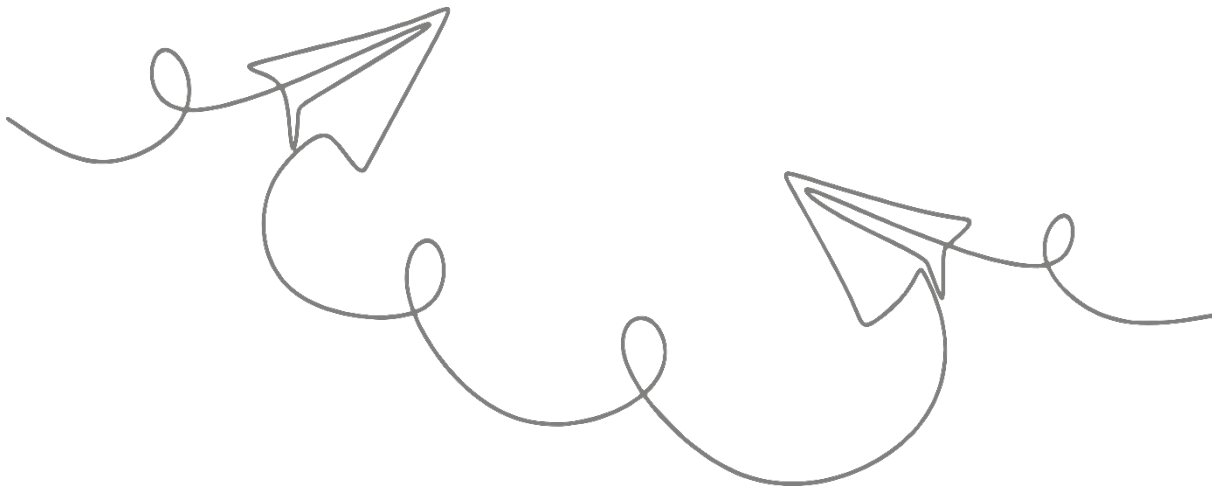
Мы – международный логистический провайдер, реализующий комплексные решения в сфере транспортной логистики с использованием всех видов транспорта, складских, страховых, финансовых и других видов сопутствующих услуг



telsglobal.com

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цифры и факты о TELS GLOBAL.....	4
2. Комплексные логистические решения.....	11
3. Гарантии успешного партнерства.....	22



РАЗДЕЛ 1

TELS GLOBAL. Цифры и факты



Компания основана в 2001 году в Лондоне (Великобритании), с 2002 года осуществляет деятельность на рынке Европы, а также импортно-экспортные перевозки между странами Евросоюза и странами Восточной Европы и Азии



стран **7**

9 компаний



ВЕЛИКОБРИТАНИЯ,
ЛОНДОН



КАЗАХСТАН, АЛМАТЫ



ПОЛЬША, ВАРШАВА



ЧЕХИЯ, ПРАГА



УКРАИНА, КИЕВ



БЕЛАРУСЬ, МИНСК



РОССИЯ, МОСКВА

23 года опыта в сфере логистики

590+
направлений

500+ профессионалов

перевозки в **85**
странах

390 клиентов в месяц



TELS GLOBAL
FORWARD TOGETHER



КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

Для достижения успеха во всех направлениях работы TELS GLOBAL развивает ключевые преимущества компании

#1

**КОМПЕТЕНТНЫЙ
ПЕРСОНАЛ**

#2

**ФИНАНСОВАЯ
УСТОЙЧИВОСТЬ**

#3

СИЛЬНЫЙ БРЕНД

#4

**ОТНОШЕНИЯ
С КЛИЕНТАМИ
И ПАРТНЕРАМИ**

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Финансовая устойчивость:



- 100% доля собственного капитала и развитие компании за счет собственных источников финансирования
- управленческий учет на основе международных стандартов финансовой отчетности (IAS)
- котировка финансового состояния компании международным рейтинговым агентством D&B (Dun&Bradstreet)
- сотрудничество с мировыми лидерами в области страхования перевозок грузов

Контроль и развитие качества услуг:



- постоянный мониторинг удовлетворенности клиентов, исследования потребительских ожиданий
- непрерывный процесс контроля качества работы транспортных компаний
- регулярные внутренние и внешние аудиты систем менеджмента качества и экологического менеджмента (ISO)

Инвестиции в развитие



- детальное изучение мирового рынка грузоперевозок аналитической службой компании
- развитие перспективных направлений грузоперевозок за счет открытия новых офисов и отделов
- ежегодное выделение средств на обучение и развитие персонала
- организация непрерывного процесса обучения сотрудников в собственном Центре корпоративного обучения
- постоянное технологическое обновление и переоснащение



ПОЛНАЯ СТРУКТУРА ESG TELS GLOBAL



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Перед обществом

- Создание сообщества профессионалов в сфере логистики
- Проведение социально-ответственных мероприятий, вовлечение в них сотрудников
- Пропаганда здорового образа жизни среди сотрудников компании



Перед сотрудниками

- Обеспечение стабильного настоящего и перспективного будущего для сотрудников компании и членов их семей
- Профессиональная подготовка в Центре корпоративного обучения
- Условия для профессионального и карьерного роста сотрудников
- Организационная и финансовая поддержка при посещении культурных и спортивных мероприятий
- Улучшенные санитарно-гигиенические условия труда



Сохранение экологического баланса планеты:

- Поддержание системы экологического менеджмента согласно принципам ISO 14001
- Минимизация расходов природных ресурсов
- Обеспечение безопасной утилизации отходов компании
- Выбор партнеров, соблюдающих экологические стандарты



РАЗДЕЛ 2

Комплексные логистические решения





ГИБКИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

*Предлагаем маршруты и схемы доставки
с учетом факторов*

#1

**ОСОБЕННОСТИ
БИЗНЕСА
ЗАКАЗЧИКА**

#2

СЕЗОННОСТЬ

#3

**ГЕОПОЛИТИЧЕСКАЯ
СИТУАЦИЯ**

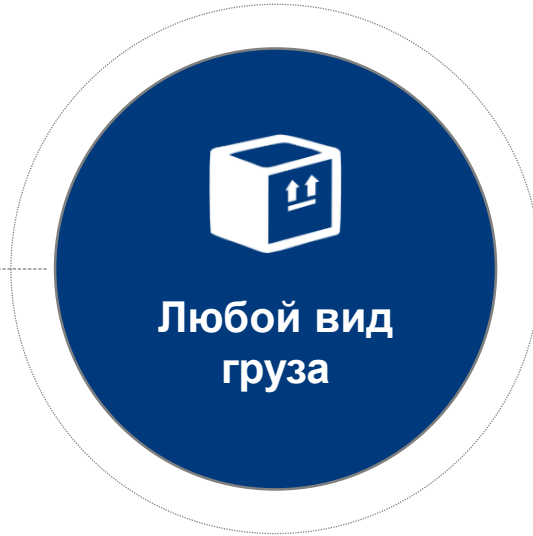
КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ



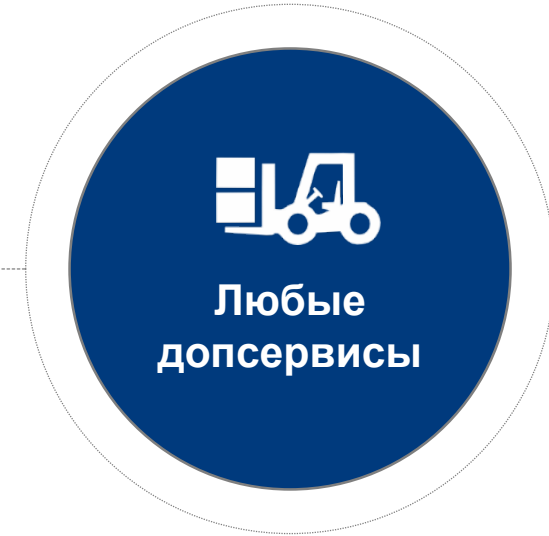
Любыми доступными способами



- автоперевозки FTL / LTL
- мультимодальные перевозки FCL / LCL (море, ж/д)
- авиадоставка
- железнодорожные грузовые перевозки



- комплектный или сборный
- генеральный
- дорогостоящий
- негабаритный
- ADR
- температурный



- складские услуги
- перевалка грузов
- комплектация заказов
- паллетирование
- переупаковка
- стикеровка, маркировка и пр.

ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ НАШИХ ПЕРЕВОЗОК



Алкогольная и безалкогольная продукция, газированные и негазированные напитки, соки, воды



Продукты питания, включая чай, кофе, сладости, специи, консервированную продукцию и пр.



Товары повседневного потребления (косметика, бытовая химия, средства гигиены и пр.)



Химическая промышленность (углеводородное, минеральное сырье, полимеры, стеклянная и пластмассовая тара)



Целлюлоза, бумага, картон, бумажно-картонные изделия



Машиностроение, оборудование для промышленной и инженерной индустрии



Автомобильная продукция, включая комплектующие, ГСМ, шины

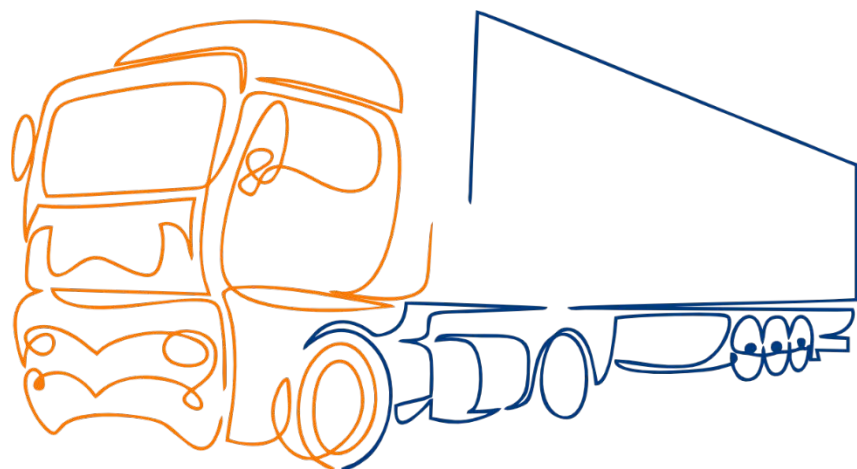


Электроника и бытовая техника



ГРУЗОВЫЕ АВТОПЕРЕВОЗКИ

FTL и LTL



Генеральные и негабаритные, опасные грузы и грузы, требующих температурного режима



Доставка «от двери до двери» и с перегрузкой



Глубокая экспертиза Россия, Беларусь, Казахстан: импорт/экспорт из ЕС, Азии



Перевозки по Carnet ATA и TIR.
Оформление экспортных деклараций (EX)
(при необходимости)



Содействие в общении с отправителями
через наших агентов (например, в Китае)



Мониторинг состояния груза и контроль
доставки на всех этапах движения

АВИАДОСТАВКА



Минимальные сроки
Максимальная надежность доставки

DDU/DDP сервис в странах назначения

- терминальная обработка груза по прилету
- таможенное оформление в адрес получателя
- доставка получателю



Оптимизация складских и инвентаризационных затрат, снижение расходов на упаковку

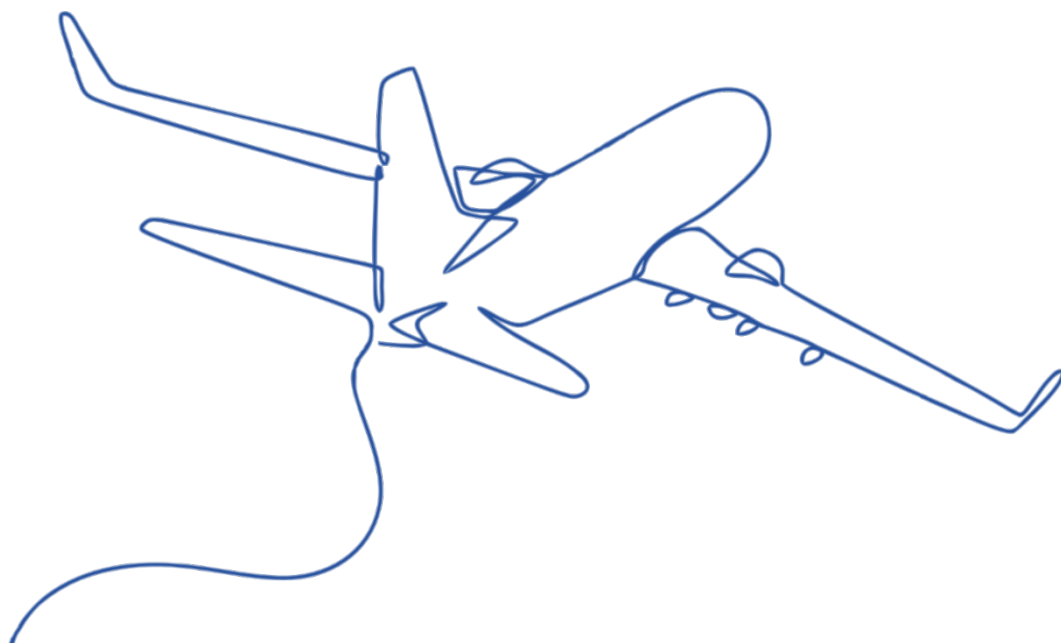


Пассажирские, грузовые и чартерные рейсы



Работаем только с прямыми агентами в странах отправления:

General Sales Agent (GSA) – локальные представители авиалиний, прямые контракты. Возможность предлагать специальные тарифы, заблаговременно бронировать пространство

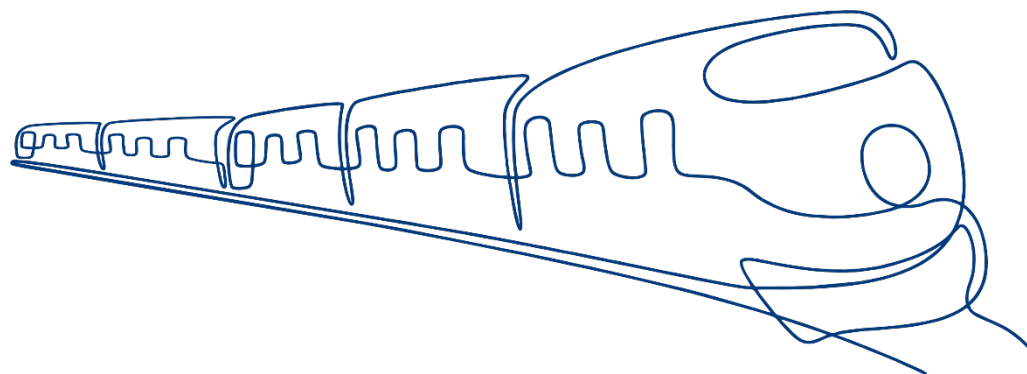


Широкий географический диапазон.
Все основные аэропорты вылетов

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ



Контейнерные и повагонные
перевозки



Наиболее экологичный
вид транспорта



Команда профессионалов в
железнодорожных перевозках
с экспертизой более 10 лет

Прямые договоры:



- железнодорожные администрации
- собственники вагонов
- паромные переправы



Охрана груза



Стабильное партнерство –
80% постоянных клиентов

ПОВАГОННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ



Эксперты в повагонных железнодорожных перевозках



Опыт организации логистики для крупнейших строительных проектов



Перевозка нестандартных грузов, в том числе оборудования для бурения скважин



Онлайн-трекинг по пути следования подвижного состава



Возможность выступать грузоотправителем/ грузополучателем в РБ

**БОЛЕЕ 2000 ВАГОНОВ
И КОНТЕЙНЕРОВ В ГОД**



КОНТЕЙНЕРНЫЕ ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ



Прямые контракты с морскими линиями, интермодальными операторами, локальными агентами



Кастомизированные схемы доставки в зависимости от географии, локации, особенностей бизнеса клиента



Все порты и все станции Китая по направлению РФ и СНГ



Регулярный мониторинг актуальности логистических решений



Все виды услуг по терминальной обработке грузов



Гибкий график работы под отправителя (с учетом разных часовых поясов)



Выгодное соотношение сроков и цены доставки



СТРАХОВАНИЕ: НАШИ ПАРТНЕРЫ



СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА

- **UK P&I Club N.V.** лицензированная дочерняя структура **TT Club**

2,5

млн евро

ЛИМИТ по страховому случаю

- **АльфаСтрахование АО** – крупнейшая страховая компания России с высоким рейтингом надежности и финансовой устойчивости

1,5

млн евро

ЛИМИТ по страховому случаю



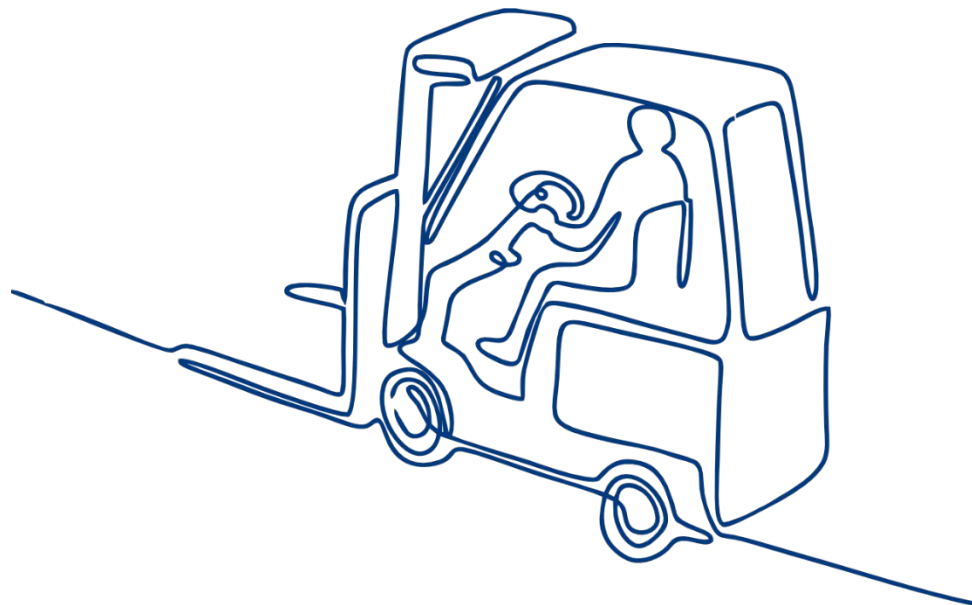
СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

- **UK P&I Club N.V.** лицензированная дочерняя структура **TT Club**
- **АльфаСтрахование АО**



страхование грузов на условиях
«С ответственностью за все риски»

СКЛАДСКИЕ УСЛУГИ



НАДЕЖНЫЕ ПАРТНЕРЫ:

Складская сеть LT, PL, BY



Все виды складских услуг, включая складское хранение, комплектацию, консолидацию, переупаковку, инвентаризацию грузов и пр.



Большой опыт перевозки и складской обработки алкогольной продукции, помарочный учет



Отработанные схемы маркировки экспортируемых грузов

РАЗДЕЛ 3

Партнерство – наивысший
уровень развития отношений





СОТРУДНИЧЕСТВО С TELS GLOBAL

Мы стремимся быть для наших клиентов партнёром в логистике, став частью их бизнеса, предлагая эффективные решения и тем самым развивая их бизнес

#1

**КОМПЛЕКСНЫЕ
УСЛУГИ**

#2

**ФОКУС
НА ПОТРЕБНОСТЯХ
КЛИЕНТА**

#3

**ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
И НАДЕЖНОСТЬ**

#4

**УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ**

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



осведомленность сотрудников о возможных рисках



непрерывное обучение персонала



при возникновении риска – персональное лицо для его урегулирования



отбор и контроль работы подрядчиков



надежная информационная система
с незамедлительной реакцией
на отклонения



система менеджмента качества



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР



**За каждым нашим клиентом
закреплен персональный менеджер**



консультирование по вопросам организации перевозки грузов, разработка маршрутов и схем доставки



мониторинг изменений на рынке грузоперевозок, рекомендации по оптимальным действиям в сложившейся ситуации



коммуникации на языке клиента: ENG, PL, FR, DE, CZ



работа с учетом разницы во времени и географии перевозок



высокая квалификация сотрудников для реализации максимально сложных задач

TELS GLOBAL

FORWARD TOGETHER

telsglobal.com